

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ВОЛОГДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»

КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «ВОЭК» в установленном порядке.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Вологдаоблэнерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Вологдаоблэнерго» договор (контракт) об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям АО «Вологдаоблэнерго».

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 30 календарных дней со дня получения обращения потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, ГОСТ 32145-2013

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Согласование АО «Вологдаоблэнерго» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	В течение 3 рабочих дней со дня получения обращения	ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 32145-2013
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний	Очно	В течение 30 календарных дней со дня получения обращения	ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 32145-2013
4	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии	Оформление Акта/протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания	В течение 30 календарных дней со дня получения обращения	ГОСТ 32145-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единый телефон «Горячей линии» АО «ВОЭК»: **8-800-700-52-47, (8172) 550-722, 550-724, 550-774**

Адрес электронной почты АО «ВОЭК»: info@vologda.energy

Центр обслуживания потребителей 8 (8172) 550-880

160014, РФ, Вологодская область, г. Вологда, ул. Горького, д. 99

Органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации:

Северо-Западное управление Ростехнадзора в Вологодской области:

Адрес: 160000, г. Вологда, ул. Ударников, д. 17

Электронная почта: vologda@szap.gosnadzor.ru

Телефон: (8172) 72-35-22